

## בקשה לבוררות מד מים

לפני הזמנת בוררות מומלץ לשלול מאפייני נזילה סמויה על ידי סגירת כל הברזים בנכס ובדיקה האם הפרפר המרכזי במד המים ממשיך להסתובב. במקרה שהפרפר ממשיך להסתובב, המדובר בנזילה ויש להזמין איש מקצוע שיתקן את הנזילה.

### הסבר כללי בנוגע להליך:

1. לידיעתכם, הסבירות לאי תקינות של מדי מים עד גיל חמש שנים – נמוכה ביותר.
  2. ניתן לשלם במזומן או בכרטיס אשראי בלבד בעבור בוררות מד המים במעבדה מוסמכת שאושרה ע"י מנהל הרשות הממשלתית למים וביוב.
  3. עם קבלת תשובת המעבדה הנושא יטופל בהתאם לממצאי הבדיקה כדלקמן:
    - מד מים אשר נמצא תקין – ישלח לתושב מכתב תשובה עם ממצאי הבדיקה.
    - מד מים אשר נמצא לא תקין ומדד פחות ממה שנצרך בפועל – דמי בוררות מד המים יוחזרו למשלם.
    - מד מים אשר נמצא לא תקין ומדד יותר ממה שנצרך בפועל – דמי בוררות מד המים יוחזרו למשלם.
- בנוסף, המשלם יזוכה בגין שתי תקופות החשבון לפי חישוב ממוצע הצריכות שלו ולאחר מדידה בפועל

### פרטי הנכס

כתובת הנכס		יישוב	
מספר הנכס		מס' זיהוי המד	
קריאה ע"י התושב		קוטר המד	
		תאריך קריאה	

### פרטי משלם

שם פרטי ומשפחה/ חברה		טלפון נייד	
ת.ז. / ח.פ.		טלפון בבית	
פקס		מייל	

1. אבקש לשלוח את מד המים לבדיקת מעבדה חיצונית על מנת לבחון את תקינותו.
2. ידוע לי כי הבדיקה כרוכה בתשלום הוצאות בדיקת הבוררות בסך 468 ₪ למד שקוטרו "3/4" ומעלה.
3. ידוע לי שאם תוצאות המעבדה תאשר כי המד תקין, לא תהיינה לי כל תביעות נגד ספק המים.
4. היה ותוצאות המעבדה תאשר שהמד אינו תקין, יוחזרו לי הוצאות בדיקת הבוררות ששולמו על ידי.

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימת המבקש: \_\_\_\_\_

### לשימוש משרדי

תאריך:

קריאת פירוק:

תוצאות הבדיקה:

חיוב/זיכוי על סך:

תאריך:

פקיד מאשר: מנהל מחלקת שירות לקוחות - חתימה:

לקוח נכבד, ניתן לשלוח טופס זה באחת מהדרכים הבאות: